

## Corona-Virus: MVB schließt Kundenzentrum und weitere Standorte

**Magdeburg. Wegen der Situation rund um das Corona-Virus schließt die Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG (MVB) vorsorglich einige Service-Einrichtungen. Im Gegenzug werden bei drei Standorten die Öffnungszeiten verlängert.**

Ab Mittwoch, den 18. März sind drei Service-Einrichtungen der MVB geschlossen: Das MVB-Kundenzentrum in der Otto-von-Guericke-Straße, das MVB-Häuschen am Alten Markt / Ernst-Reuter-Allee und der Service-Punkt im Zentralen Omnibusbahnhof werden zum Schutz der Mitarbeiter und Kunden geschlossen.

Die MVB-Häuschen am Hasselbachplatz, am Hauptbahnhof und an der Haltestelle Kastanienstraße bleiben weiter geöffnet, da diese drei Einrichtungen über einen Außeraushausverkauf verfügen. **Die Öffnungszeiten werden angepasst und verlängert: Fortan sind die drei MVB-Häuschen Montag bis Freitag von 6 Uhr bis 20 Uhr geöffnet.**

Weiterhin können Fahrkarten in allen MVB-Fahrzeugen, an den Fahrkartenautomaten an den Haltestellen (u. a. Alter Markt) und über die Smartphone-App easy.GO erworben werden.

Abo-Kunden können das Kundenzentrum nach wie vor schriftlich, per E-Mail oder telefonisch erreichen.

Da das Kundenzentrum geschlossen ist, erfolgt bis auf Weiteres auch keine Ausgabe von Fundsachen. Die MVB bittet alle Fahrgäste in diesen Tagen besonders achtsam zu sein und keine Gegenstände in den Fahrzeugen zu vergessen.

Nr. 23/2020  
17.03.2020

Seite 1 von 1

**Kontaktdaten:**  
Magdeburger  
Verkehrsbetriebe  
GmbH & Co. KG  
Pressestelle  
Otto-von-Guericke-Str. 25,  
39104 Magdeburg  
Tel.: 0391/548 12 40  
Fax: 0391/548 13 25  
[tim.stein@mvbnet.de](mailto:tim.stein@mvbnet.de)

