

Bitte senden Sie diese Regresskarte **innerhalb von 7 Tagen nach dem Vorkommnis** an die Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH & Co. KG, Kundenzentrum, Otto-von-Guericke-Str. 25, 39104 Magdeburg oder geben Sie diese in einem unserer unternehmenseigenen Verkaufsstellen ab.

Besonders wichtig: Fügen Sie unbedingt Ihre für die mangelhafte Fahrt **genutzte Fahrkarte** bei. Für Zeitkarten akzeptieren wir eine Kopie der Vorderseite. Abo-Kunden, die in unserem Kundenzentrum geführt werden, brauchen diesbezüglich nur **Ihre Kundennummer** anzugeben.

Persönliche Angaben (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

*** Pflichtfelder**

| | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Frau | Herr | Vorname | Name * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| PLZ * | Ort * | Straße und Hausnummer * | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| Telefon mit Vorwahl | E-Mail | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | | |
| Ich bin MVB- Abo-Kunde | Kundennummer | | |

Detaillierte Angaben

| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Datum der Fahrt * | Uhrzeit Abfahrt * | Uhrzeit Ankunft * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Einstiegshaltestelle / Ortsbeschreibung * | Zielhaltestelle * | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Linie * | Richtung * | Fahrzeugnummer |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Datum * | Unterschrift * | |

Zusätzliche Erläuterungen zum Sachverhalt

.....

.....

.....

.....

.....

Wir weisen darauf hin, dass gemäß § 28 Abs. 1 Nr. 1 und 2 Bundesdatenschutzgesetz Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Regressfalls erhoben, verarbeitet und genutzt werden.



MAGDEBURG: **BEWEGTE ZUKUNFT**

Aktuelle Infos kostenlos: ☎ **0800 548 1245**
www.mvbnet.de | | @stoerungsmelder

